

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/361426134>

Análisis del perfil del usuario/a del Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada (UGR) para identificar líneas estratégicas del servicio

Conference Paper · June 2022

CITATIONS

0

READS

158

4 authors:



Juan Guiote

University of Granada

26 PUBLICATIONS 13 CITATIONS

SEE PROFILE



Ana B. Cejudo

University of Granada

7 PUBLICATIONS 30 CITATIONS

SEE PROFILE



Sagrario López-Ortega

University of Granada

16 PUBLICATIONS 75 CITATIONS

SEE PROFILE



Juan Luís Benítez Muñoz

University of Granada

49 PUBLICATIONS 699 CITATIONS

SEE PROFILE

Análisis del perfil del usuario del Gabinete Psicopedagógico de la UGR para identificar líneas estratégicas del servicio

Juan M. Guiote, Ana B. Cejudo, Sagrario López-Ortega, Juan L. Benítez
Gabinete Psicopedagógico-Unidad de Orientación Académica (GPP-UOA)
Universidad de Granada (UGR)

RESUMEN

Objetivo: Conocer el perfil del alumnado que solicita los servicios del Gabinete Psicopedagógico (GPP) de la UGR para tomar decisiones estratégicas basadas en tal evidencia. **Método:** Se analiza la distribución de frecuencias de los ítems contenidos en el Protocolo de Información Psicopedagógica: PIP (Arco et al., 2005) cumplimentados en los periodos académicos comprendidos entre 2017 y 2022 por los estudiantes de la UGR ($N=352$; $M= 22.47$; $DT=4.55$) que solicitan el servicio del GPP. **Resultados:** Los datos indican que el 90.9 % tiene nacionalidad española y el 9.1 % extranjera. El 88.4 % no tiene empleo mientras cursa sus estudios mientras que el 10.8 % si labora. Respecto al sexo, el 67.9 % de las potenciales usuarias son mujeres y el 32.1 % hombres. La distribución del estudiantado por área de conocimiento es Ciencias Sociales (28.1 %), Ciencias (24.7 %), Artes y Humanidades (19.9 %), Ciencias de la Salud (16.8 %) e Ingeniería (10.5 %). Entre los síntomas o dificultades más frecuentes destacan: pensar demasiado (81.3 %), ánimo bajo (77.3 %), falta de motivación (73 %), ansiedad (72.4 %), dificultad para tomar decisiones (70.2 %), falta de concentración (69.3 %) e irritabilidad (63.1 %). **Discusión:** El perfil obtenido está en línea con la evidencia previa (Labrador, Estupiñá y García Vera, 2010) que indica que las mujeres piden ayuda psicológica con más del doble de frecuencia que los hombres. Lo que plantea la conveniencia de reforzar una perspectiva de género en la intervención, así como el diseño de un programa de sensibilización destinado a que los hombres soliciten ayuda. Asimismo, los datos evidencian el interés de diseñar estrategias para aumentar nuestra visibilidad en las Facultades adscritas a Ingeniería y Ciencias de la Salud. Por último, el conjunto de la sintomatología más prevalente apunta hacia el patrón característico del estrés, por lo que diseñar un programa de prevención y gestión del estrés resultaría conveniente para conducir a los estudiantes hacia una vida adaptada y saludable.

Palabras clave: perfil del usuario; necesidades del estudiantado; decisiones estratégicas

Labrador, F. J., Estupiñá, F. J., y García Vera, M. P. (2010). Demanda de atención psicológica en la práctica clínica: tratamientos y resultados. *Psicothema*, 22(4), 619-626.

Arco, J. L., Fernández, F. D., Heilborn, V. A., y López., S. (2005). Demographic, academic and psychological profile of students attending counseling services at the University of Granada (Spain). *International Journal for the Advancement of Counselling*, 27(1), 71-85.